



P R O G R A M A  
DE INTEGRIDADE

# CONHEÇA NOSSA EMPRESA

O **grupo G&E** atua há quase dezoito anos no mercado fornecendo mão de obra especializada a diversos segmentos públicos e privados, disponibilizando quadro de profissionais treinados para prestação de serviços terceirizados.

A matriz está localizada em **Brasília/DF** e possui filiais instaladas nos estados do **Rio de Janeiro, Goiás, Paraíba, Minas Gerais, Mato Grosso e São Paulo.**

---



## Missão

Prover **serviços terceirizados com excelência**, ética, transparência e com a melhor relação custo-benefício, agregando valor às empresas públicas e privadas e proporcionando oportunidades profissionais e pessoais aos cidadãos.

## Visão

Ser **referência nacional** de qualidade, compromisso e excelência na prestação de serviços terceirizados.

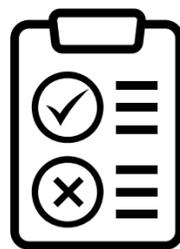
## Valores

Respeito, Transparência, **Ética e Integridade**, Qualidade, Comprometimento, Responsabilidade Profissionalismo, Boa Governança e Proporcionalidade.

# O que é Compliance?

É a adoção de normas, políticas e boas práticas para garantir que as atividades sejam realizadas de forma ética, transparente e de acordo com as leis.

Compliance é um termo em inglês que significa **“estar em conformidade”**.



COMPLIANCE É UMA  
NOVA FORMA DE  
GESTÃO

”

# EVOLUÇÃO HISTÓRICA DO COMPLIANCE



**1977 EUA**

**2010 REINO UNIDO**

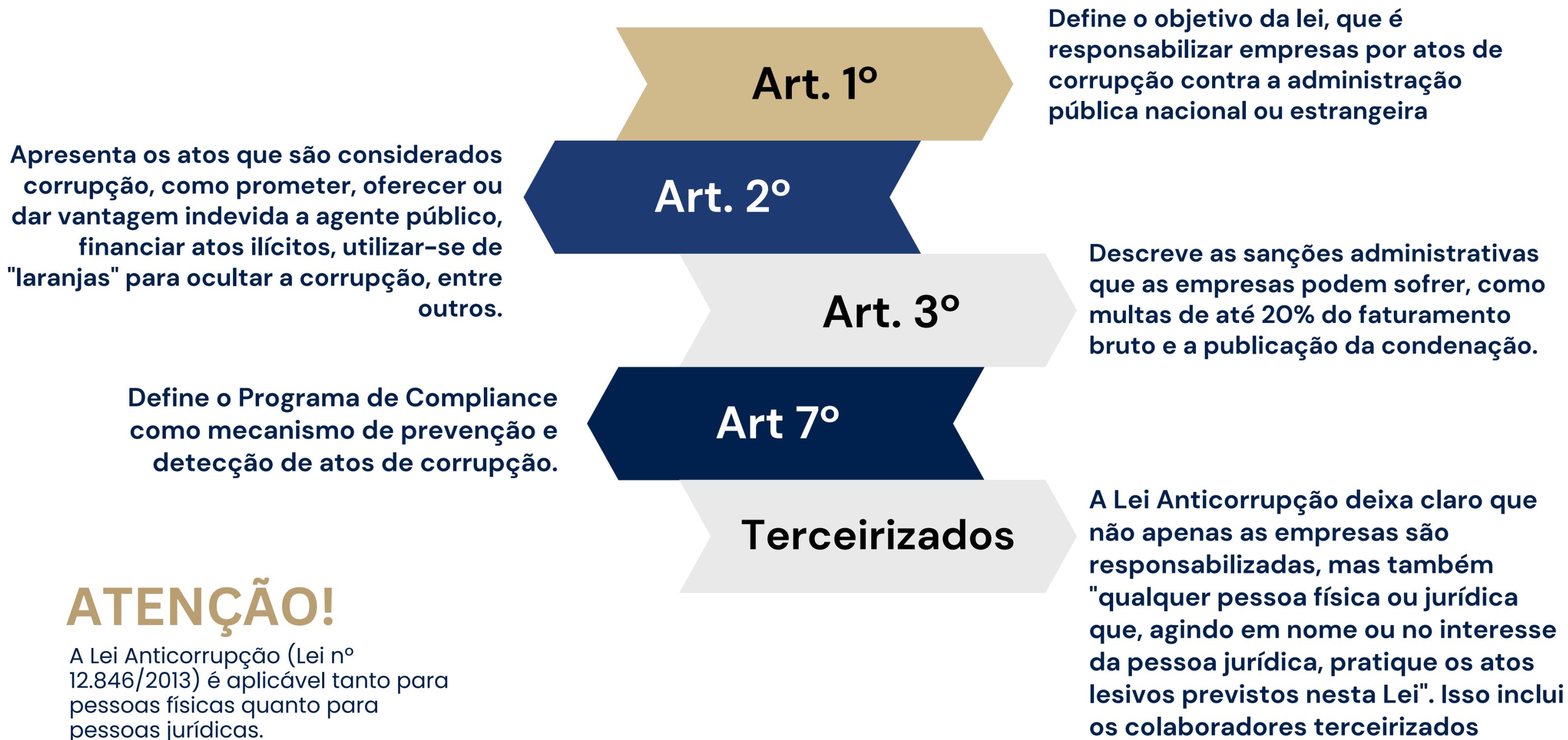
**2013 BRASIL**

FCPA

UKBA

LAC - Lei de lavagem de dinheiro

# CONSEQUÊNCIAS SEGUNDO A LEI ANTICORRUPÇÃO



# COMO PODEMOS SER ÉTICOS?



“Ser ético não é ser obediente; ser ético é ser consciente. É estar convencido de que atitudes que priorizam a honestidade, a responsabilidade e o respeito ao outro devem prevalecer, sendo ou não, observado por câmeras, por chefes, por radares, pela sociedade ou por Deus.”

***-Ivan Martins***

# PROGRAMA DE INTEGRIDADE



Existe em nossa empresa desde 2018.



O grupo G&E possui um Comitê de Ética e Integridade, responsável por gerenciar o programa e garantir que as áreas estejam em conformidade com as leis e normas internas.



O programa de integridade tem por objetivo a prevenção, repressão e correção de irregularidades, principalmente as ligadas à corrupção.

# CONHEÇA AS REGRAS!

O domínio das normas internas é essencial para representar a empresa de forma adequada e resolver problemas de forma eficiente, garantindo a qualidade na prestação de serviço.

Regulamentos internos: Normas e procedimentos, manual de ética e Integridade e políticas internas, regimento interno.

---



**VOCÊ CONHECE  
OS  
REGULAMENTOS?**



Cartilha de sustentabilidade



Regimento interno



Manual do Líder



**Manual de Integridade e Ética**



Cartilha do Colaborador



Procedimento medidas Disciplinares



Política de Proteção de Dados



**Termo de Referência**

# Leia o nosso Manual de Integridade e Ética!



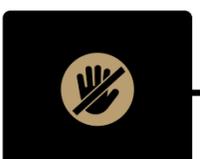
**Está disponível em nosso site!**

**Aponte a Câmera do seu celular para o QR CODE e acesse!**



# POLÍTICAS

- Política de combate á corrupção 
- Política de uso de mídias sociais 
- Política de sustentabilidade 
- Política de segurança da informação, proteção de dados e confidencialidade 
- Política de combate ao trabalho escravo 

-  Política de não vinculação partidária
-  Política de Doações, Patrocínios e Brindes - gift policy
-  Política de comunicação interna
-  Política de combate ao assédio no ambiente de trabalho
-  Política de diversidade e inclusão

# COMPORTAMENTOS **ESPERADOS** NO AMBIENTE DE TRABALHO

- Pontualidade e assiduidade
- Higiene e apresentação pessoal
- Organização e limpeza
- Respeito ao colega de trabalho
- Responsabilidade
- Empatia
- Proatividade e iniciativa
- Integridade profissional
- Honestidade e transparência





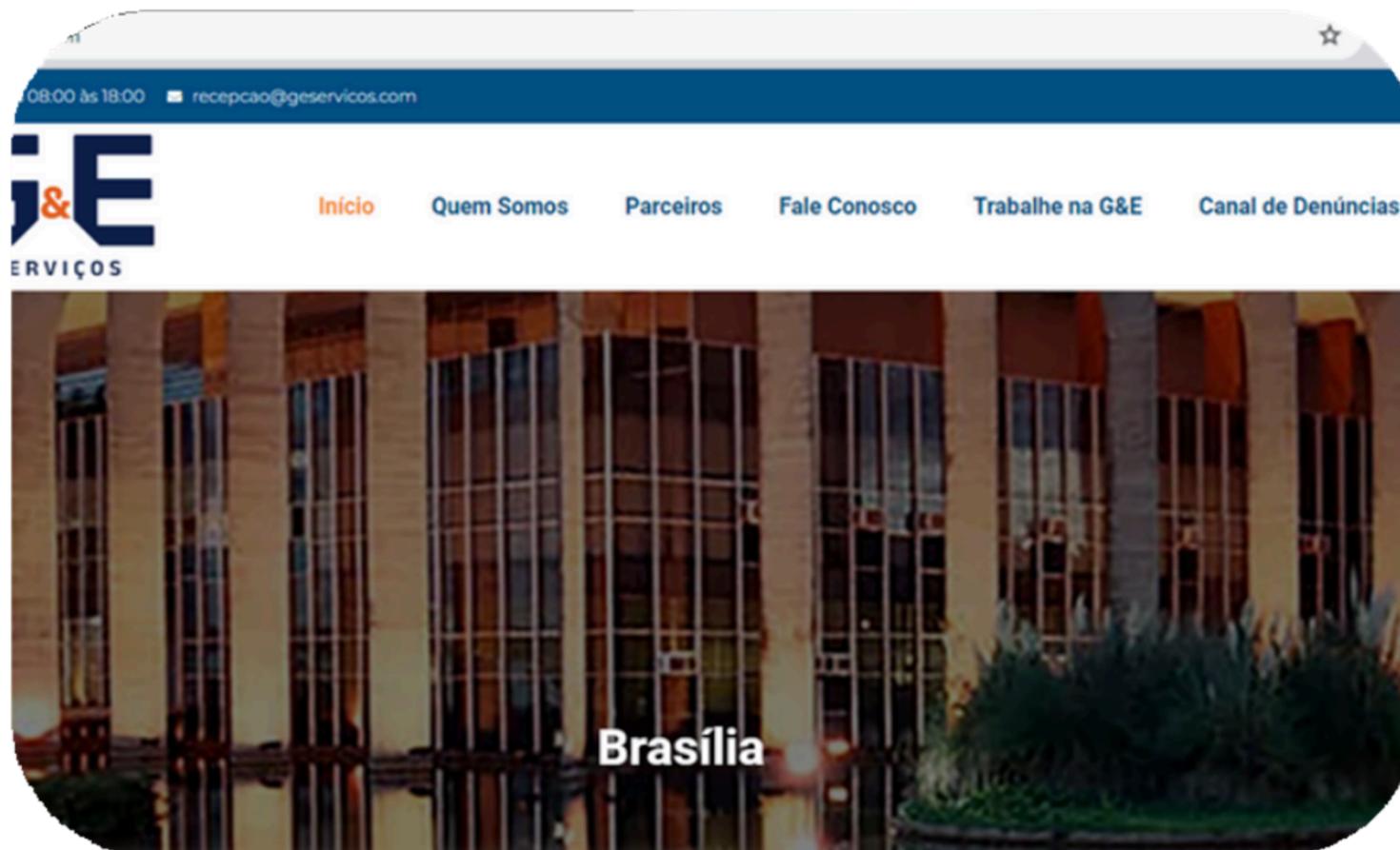
# CANAL DE DENÚNCIAS

**O canal de denúncias é uma ferramenta aliada ao cumprimento do programa de Compliance definido pela organização. Trata-se de um meio pelo qual os colaboradores e parceiros podem realizar a comunicação de práticas que sejam consideradas ilegais, como o desvio de verba, o assédio moral e ações antiéticas.**

**Asseguramos o reporte de forma sigilosa, anônima e confidencial!**

# SAIBA COMO DENUNCIAR!

REPORT



Entre no nosso site e selecione “Canal de denúncias” na parte superior da página:

Canal de Denúncias

Serviços atua com integridade e prioriza o combate à corrupção em atendimento à Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção).

O Canal de denúncia está disponível para todos os colaboradores, fornecedores e parceiros comerciais que tenham ciência de possível desvio de conduta ou que viole os regramentos previstos em **Manual de Integridade e Ética** e diretrizes da Companhia ou descumprimento a qualquer ato normativo, regulamento, legislação vigente.

Em conformidade com a Lei nº 14.457/2022, este formulário é confidencial.

Nome (Opcional)

Email (Opcional)

Local da ocorrência  Data do acontecimento

Mensagem  
Detalhes sobre o fato ocorrido, bem como as pessoas envolvidas (nome e cargo)

Anexar Arquivos \*\*  
Escolher arquivos Nenhum arquivo escolhido

Eu aceito os termos de [Aviso de Privacidade](#)

Na próxima página, faça o registro detalhado dos fatos e ao clicar em enviar, sua denúncia será registrada!

# CANAL DE DENÚNCIAS



## O QUE DENUNCIAR?

Fraudes  
Corrupção  
Irregularidades  
Furtos  
Desvios  
Infrações  
Assédios



**Canal de Denúncias**

A G&E Serviços atua com integridade e prioriza o combate à corrupção em atendimento à Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção).

Este canal de denúncia está disponível para todos os colaboradores, fornecedores e parceiros comerciais que tenham ciência de possível desvio de conduta ou ato que viole os regramentos previstos em nosso [Manual de Integridade e Ética](#) e diretrizes da companhia ou descumprimento a qualquer ato normativo, regulamentação, legislação vigente.

Em conformidade com a Lei nº 14.457/2022, este canal auxiliará na prevenção e ao combate ao assédio sexual e a outras formas de violência no ambiente de trabalho.

As denúncias podem ser feitas de forma anônima e, neste caso, o denunciante não será identificado em hipótese alguma. O anonimato e o sigilo estarão sempre garantidos, confirmando-se ou não as denúncias apontadas. Adotamos a política de não retaliação e todas as denúncias serão analisadas individualmente, com sigilo, confidencialidade e profissionalismo.

Nome (Opcional)

Email (Opcional)

Local da ocorrência  Data do acontecimento

Mensagem

Detalhes sobre o fato ocorrido, bem como as pessoas envolvidas (nome e cargo)

Anexar Arquivos \*\*  
Escolher arquivos Nenhum arquivo escolhido

Li e aceito os termos de [Aviso de Privacidade](#)

\*\*Formatos de arquivos aceitos: (jpg,pdf/docx,png,xlsx)Até 30 MB.



CANAL DE DENÚNCIAS  
G&E SERVIÇOS



**Canal de Denúncias**

A Alfa & Omega atua com integridade e prioriza o combate à corrupção em atendimento à Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção).

Este canal de denúncia está disponível para todos os colaboradores, fornecedores e parceiros comerciais que tenham ciência de possível desvio de conduta ou ato que viole os regramentos previstos em nosso [Manual de Integridade e Ética](#) e diretrizes da companhia ou descumprimento a qualquer ato normativo, regulamentação, legislação vigente.

Em conformidade com a Lei nº 14.457/2022, este canal auxiliará na prevenção e ao combate ao assédio sexual e a outras formas de violência no ambiente de trabalho.

As denúncias podem ser feitas de forma anônima e, neste caso, o denunciante não será identificado em hipótese alguma. O anonimato e o sigilo estarão sempre garantidos, confirmando-se ou não as denúncias apontadas. Adotamos a política de não retaliação e todas as denúncias serão analisadas individualmente, com

Nome (Opcional)

Email (Opcional)

Local da ocorrência  Data do acontecimento

Mensagem

Detalhes sobre o fato ocorrido, bem como as pessoas envolvidas (nome e cargo)

Anexar Arquivos \*\*  
Escolher arquivos Nenhum arquivo escolhido

Li e aceito os termos de [Aviso de Privacidade](#)



CANAL DE DENÚNCIAS  
ALFA & ÔMEGA



# O QUE É ASSÉDIO?



**Saiba identificar!**

- **Conduta ofensiva contínua praticada por um superior ou por um colega de trabalho**
- **Ser praticado no ambiente de trabalho**
- **Capaz de causar constrangimento psicológico ou físico ao colaborador**



[Clique aqui e acesse nossa política de combate ao assédio](#)



# DIVERSIDADE & INCLUSÃO

*Promover a diversidade e inclusão não é apenas uma responsabilidade legal, mas também um valor que transforma empresas e impacta positivamente a sociedade. Acreditamos que cada pessoa tem um papel importante a desempenhar, e juntos construiremos um ambiente respeitoso, diverso e colaborativo*

[\(clique aqui para assistir ao vídeo\)](#)

*A inclusão começa aqui. Todos são bem-vindos!  
Acesse nossa política pelo QR code abaixo:*



# Caso Prático

**Situação:** Um fornecedor de medicação oferece dinheiro ao agente para permitir o acesso a áreas restritas e para ter informações sobre os pacientes



**Desvio ético: Aceitação de suborno.**

## Conduta necessária:

- Recusar qualquer tipo de pagamento ou benefício indevido.
- Reportar o incidente ao setor responsável imediatamente.

# Caso Prático

**Situação:** Durante a limpeza de uma sala, o agente escuta informações confidenciais sobre uma investigação interna que está sendo feita de um servidor/ colaborador. O agente comenta com os colegas de trabalho “Vish, fulano está sendo investigado”.

**Desvio ético: Violação do sigilo e privacidade do paciente.**

## **Conduta necessária:**

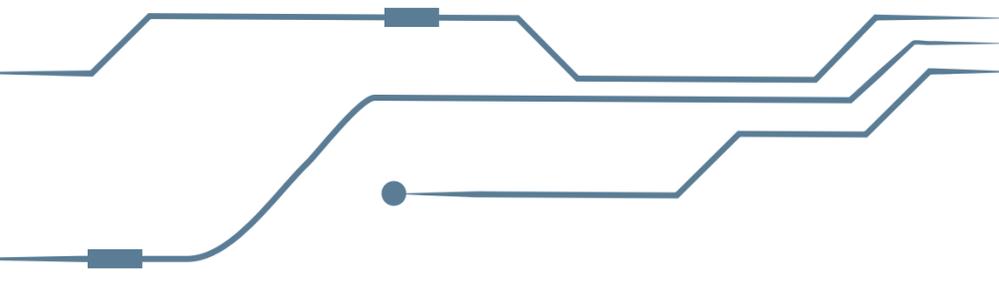
Não divulgar informações obtidas durante o trabalho.  
Respeitar a privacidade dos pacientes e da equipe médica.



# Conheça a **LGPD**

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS





# Você sabe o que é LGPD?

- ✓ É uma legislação - Lei nº 13.709 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD).
- ✓ Foi promulgada em agosto de 2018.
- ✓ Visa garantir a privacidade e proteção dos dados pessoais dos cidadãos;
- ✓ Estabelece diretrizes claras para a coleta, armazenamento, uso e compartilhamento de informações pessoais por empresas e organizações.

# LGPD

## Proteja os dados pessoais

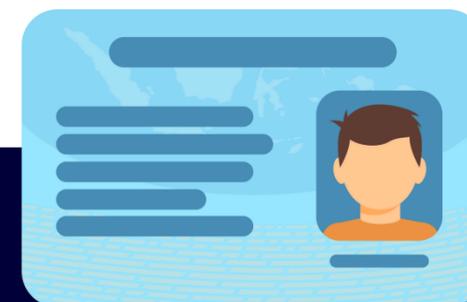
**Diariamente lidamos com dados pessoais de terceiros, tais como:**



**RG**



**TELEFONE**



**NOME**



**E-MAIL**

# Proteja os dados pessoais

---



## Dados pessoais comuns

Nome, CPF, endereço, telefone, etc.



## Dados pessoais sensíveis

Incluem informações de **saúde, Prontuário médico, biometria, orientação sexual, raça, religião** e outros dados que exigem tratamento específico. A violação dessas informações pode gerar sérios prejuízos como Responsabilização penal, civil, multas e sanções éticas graves

# FAÇA A SUA PARTE!



O grupo G&E possui uma política de tratamento de dados que responsabiliza aquele que de forma dolosa vazar dados internos.

- ✓ Não divulgue dados de terceiros ou informações sigilosas da empresa;
- ✓ Acesse apenas os dados necessários para o desempenho de suas atividades profissionais;
- ✓ Não compartilhe sua senha pessoal com terceiros.

# Profissionalismo

Conheça as normas, políticas internas e esteja sempre atualizado sobre os procedimentos do contrato

Trate todos com respeito

Realize seu trabalho com responsabilidade: Cada função é necessária

Seja um exemplo de integridade: siga as regras e inspire confiança em seu trabalho.

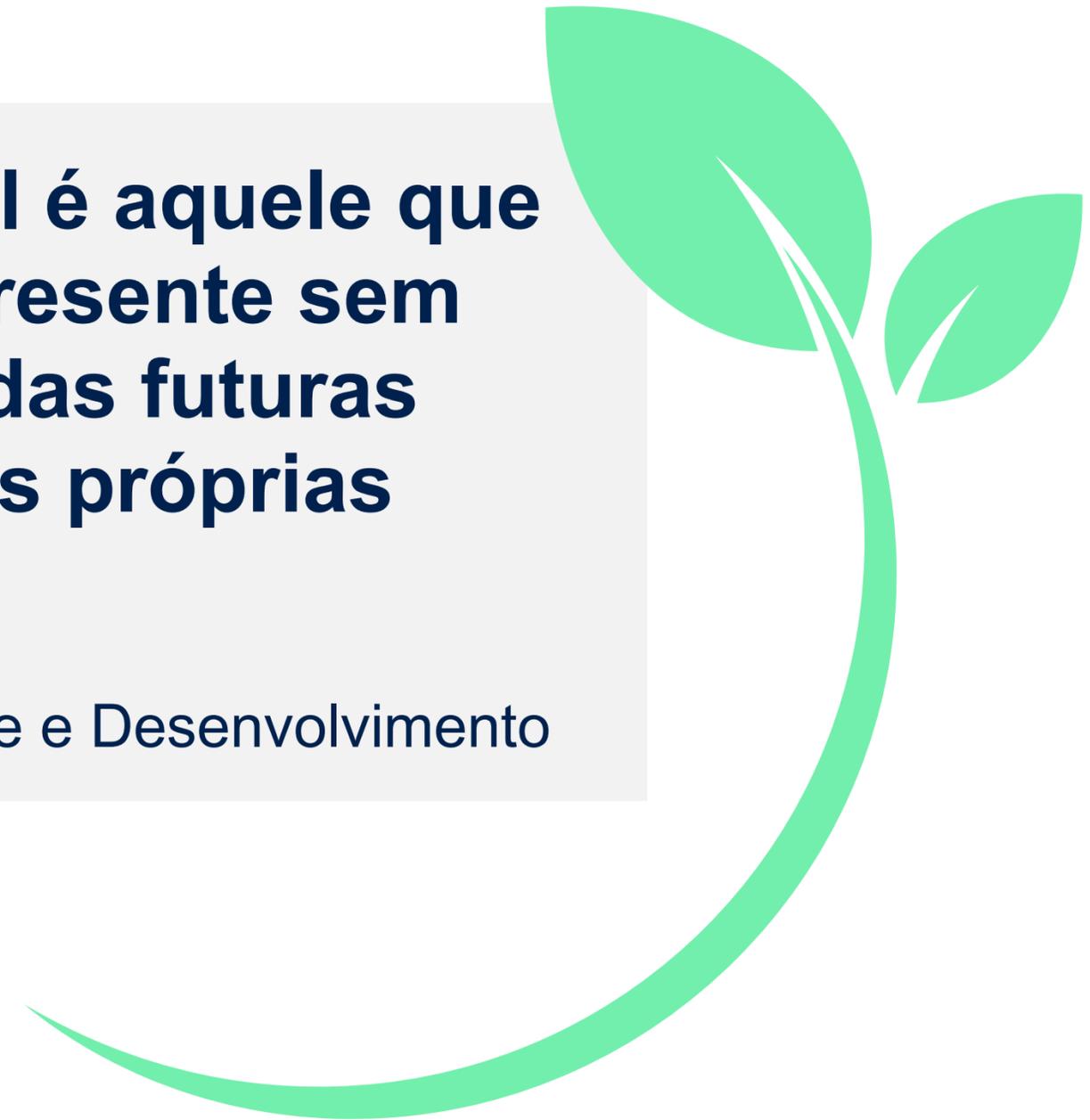
Relate irregularidades: utilize os canais de denúncias sempre que presenciar desvios éticos.



# O QUE É SUSTENTABILIDADE?

**O desenvolvimento sustentável é aquele que atende às necessidades do presente sem comprometer a capacidade das futuras gerações de atenderem suas próprias necessidades.**

Fonte: Comissão Mundial sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento



# PILARES DA SUSTENTABILIDADE



**AMBIENTAL:** É o compromisso com a utilização dos recursos naturais de forma responsável, adotando práticas que permitam a conservação da biodiversidade.

**SOCIAL:** diz respeito à preocupação com a sociedade como um todo, incluindo funcionários, público-alvo, fornecedores, comunidades próximas e a população em geral.

**GOVERNANÇA:** Gestão voltada a garantir a transparência, responsabilidade e ética nas operações da empresa.

# 1º pilar - Meio Ambiente

**Seja você parte dessa luta!!**

- **Traga uma caneca de casa ou garrafinha.**  
*(Evite o uso de copos descartáveis)*
- **Utilize assinatura digital.**  
*(Evite o desperdício de papel)*
- **Jogue o lixo no lixo!**
- **Desligue a luz e o computador ao sair da sala.**
- **Separe o seu lixo por tipo e contribua com a coleta seletiva.**
- **Reproveite folhas descartadas para rascunho.**



## 2º pilar - Social

O grupo G&E não tolera práticas que desrespeitem os nossos colaboradores.

1. Não pratique atos de assédio.
2. Trate com igualdade o seu colega de trabalho.
3. Respeite as diferenças.
4. Seja uma pessoa inclusiva.
5. Não pratique racismo.

**Denuncie práticas como essas em  
nosso Canal de Denúncias!!**



## 3º pilar - Econômico

**Investimos hoje para um amanhã sustentável!!**

- **Desenvolvimento de tecnologias e processos ecoeficientes;**
- **Promoção de mercados locais e cadeias de suprimento sustentáveis;**
- **Incentivo à economia circular, onde os resíduos de um processo produtivo são insumos para outro;**

**Use os recursos com responsabilidade e eficiência!**



# VOCÊ CONHECE OS 8RS?

Os 8 Rs são ações práticas que, no dia a dia, podem proporcionar a redução do nosso impacto sobre o planeta, melhorando o bem-estar das pessoas e contribuindo com a qualidade de vida das próximas gerações como por exemplo: **Reciclar, Reparar, Responsabilizar, Reutilizar, Reduzir, Repensar, Repassar e Recusar.**

Para saber mais, leia nossa cartilha de sustentabilidade disponível no quadro de gestão a vista



# BOAS PRÁTICAS

*Como economizar energia e recursos?*

- Verifique se torneiras estão vazando e reporte imediatamente qualquer problema.
- Lembre-se de desligar computadores, luzes e ar condicionado áreas que não estão sendo utilizadas, desde que isso não comprometa a segurança.
- Evite o desperdício de papel, utilize os recursos digitais.
- Sempre que possível, aproveite a luz natural durante o turno diurno.
- Faça o uso consciente de produtos químicos na diluição adequada: siga as instruções de diluição fornecidas nos rótulos dos produtos. Diluições erradas desperdiçam produto e podem causar danos à saúde e ao ambiente.
- Quantidade correta: utilize apenas a quantidade necessária de detergentes, desinfetantes e outros químicos, sem excessos.
- Dê preferência para as escadas, principalmente, se for descer ou subir apenas um andar: é melhor para a sua saúde e para o meio ambiente!

# PALESTRAS AO VIVO



## Canal do Compliance



@departamentocompliance · 373 inscritos · 4 vídeos

Saiba mais sobre este canal ...mais

Personalizar o canal

Gerenciar vídeos

Início

Ao vivo

Posts



### Transmissões ao vivo passadas



Palestra Novembro Azul

82 visualizações

• Transmitido há 2 meses



Treinamento de Capacitação

3,4 mil visualizações

• Transmitido há 3 meses



Palestra de conscientização sobre o câncer de mama - ...

312 visualizações

• Transmitido há 3 meses



Palestra Setembro Amarelo

830 visualizações

• Transmitido há 4 meses

“

O custo de cuidado é sempre  
menor do que o custo do reparo

- Benjamin Franklin.

# Você encontra em nosso site:



**Prevenção  
de riscos**



**Regimento  
Interno**

